



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**A „KARÁCSONYFÁÉRT AJÁNDÉK AKCIÓ” LEBONYOLÍTÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ
SZEMÉLYES ADATKEZELÉSRŐL
2026. JANUÁR 5. – 17.**

TÁJÉKOZTATÁS

A „Karácsonyfaért ajándék akció” lebonyolításához kapcsolódó személyes adatkezelésről a

2011. évi CXII. törvény („Infotörvény”)

EU Parlament és Tanács 2016/679. sz. Rendelete („GDPR”)-
„Általános Adatvédelmi Rendelet” - 6. cikk (1). bek. b) és c) pontok
alapján

BEVEZETÉS

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.

Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja.

Az alábbiakban olvasható tájékoztatással e jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget.

A tájékoztatás az ÉAK Nonprofit Kft. honlapján (www.eakhulladek.hu) közzétételre kerül, illetve

- a Társaság székhelyén – Nyíregyháza, Bokréta utca 22. és
- az akció helyszínein, a Hulladékudvarokban – Nyíregyháza, Korányi Frigyes utca 3. és Kerék utca 1. szám alatt is rendelkezésre áll.

I. FEJEZET

AZ ADATKEZELŐ ÉS AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Adatkezelő megnevezése és elérhetősége (továbbiakban Adatkezelő vagy Társaság)

Adatkezelő megnevezése:	ÉAK Nonprofit Kft.
Adatkezelő székhelye:	4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22.
Adatkezelő képviselője:	Éberhardt Gábor ügyvezető
Adatkezelő e-mail elérhetősége:	eberhardt@eakhulladek.hu
Adatkezelő telefon elérhetősége:	06-42/244-501
Adatkezelő honlap elérhetősége:	www.eakhulladek.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

Név:	Eszterhai Csilla
E-mail elérhetőség:	adatvedelmi.tisztviselo@eakhulladek.hu
Telefon:	06-42/244-501

A részletszabályokat az Adatkezelő Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata tartalmazza.

II. FEJEZET ADATFELDOLGOZÓ

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.) Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása.

A Társaság, szervezetén kívül adatkezelés céljából az érintettre vonatkozó személyes adatokat adatfeldolgozó részére nem továbbít.

III. FEJEZET TÁJÉKOZTATÁS

„KARÁCSONYFÁÉRT AJÁNDÉK AKCIÓ” REGISZTRÁCIÓJÁHOZ KÖTÖTT ADATKEZELÉSEK

adatkezelés célja: jelen tájékoztatás célja, hogy tájékoztatást nyújtson az akcióhoz kapcsolódó adatvédelmi és adatkezelési elvekről, a programban résztvevők nyilvántartása és elszámolása a szolgáltatási utalvánnyal kapcsolatban

adatkezeléssel érintettek köre: programban résztvevők

kezelt adatok köre:

- családi és utónév
- lakcím

különleges adat: -

adatforrás: programban résztvevők

az adatkezelés jogalapja:

- az adatkezelésre az Ön önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza az Ön kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a rendezvény regisztráció során közölt személyes adatai felhasználásra kerüljenek; az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintett önkéntes hozzájárulása; Ön a hozzájárulást bármikor visszavonhatja
- a hozzájárulásra vonatkozó nyilatkozatot a helyszínen a „Karácsonyfáért ajándékösszesítő” és az „Utalvány átadás-átvételi lap” aláírásával adja meg az Adatkezelő részére
- az önkéntes hozzájárulást 16 évnél fiatalabb résztvevő esetén a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adja meg, illetve engedélyezi

adatkezelés időtartama: a program/akció lebonyolításáig

adattárolás határideje:

- a szolgáltatási utalvány beváltásának határidejét (2026.12.31.) követő adóév január vége (2027. január 31.)
- az érintett hozzájárulásának visszavonásáig; azok a résztvevők, akik töröltetni kívánják adataikat, ezt bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, valamint ingyenesen a következő módon tehetik meg:

A visszavonásra vonatkozó nyilatkozatot az alábbi módon tudja eljuttatni az Adatkezelő részére:

- 4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22. (címre)
- adatvedelmi.tisztviselo@eakhulladek.hu (elektronikus címre)

ha felmerül, harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez történő adattovábbítás ténye: nem merül fel

személyes adatok címzettje: a NYÍRVV Nonprofit Kft. az általuk kibocsátott szolgáltatási utalványok nyilvántartásához, valamint a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata statisztikai adatszolgáltatás céljából

adatokhoz való hozzáférés: az adatokat elsődlegesen Adatkezelő azon belső munkatársai jogosultak megismerni, akiknek az adat megismerése és kezelése a munkaköri feladataihoz kapcsolódik, amennyiben a program során, szervezési okokból, harmadik szereplőnek történő adattovábbítás történik, arról Önt Adatkezelő külön tájékoztatja

adattárolás módja: a Társaság a megadott adatokat kizárólag papír alapon gyűjti és tárolja, azt elektronikus adatbázisba nem vezeti fel.

NYEREMÉNYJÁTÉKON VALÓ RÉSZVÉTELHEZ KÖTÖTT ADATKEZELÉS

adatkezelés célja: nyereményjátékon való részvétel nyilvántartása, a nyertes kiértékelése

adatkezeléssel érintettek köre: nyereményjátékon résztvevő személyek

kezelt adatok köre:

- nyereményjáték összesítő*
- érintett családi és utóneve
- lakcíme
- aláírása
- nyereményszelvény*
- érintett családi és utóneve
- lakcíme
- telefonszáma

különleges adat: -

adatforrás: nyereményjátékon résztvevő

az adatkezelés jogalapja:

- az adatkezelésre az Ön önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza az Ön kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a nyereményjátékon való részvétel során közölt személyes adatai felhasználásra kerüljenek; az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintett önkéntes hozzájárulása; Ön a hozzájárulást bármikor visszavonhatja,
- a hozzájárulásra vonatkozó nyilatkozatot a helyszínen a „Karácsonyfaért ajándékösszesítő” és az „Utalvány átadás-átvételi lap” aláírásával adja meg az Adatkezelő részére
- az önkéntes hozzájárulást 16 évnél fiatalabb résztvevő esetén a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adja meg, illetve engedélyezi

adatkezelés időtartama: a nyereményjátékon való részvétel regisztrálásával kezdődik és a nyereményjáték befejezéséig, elszámolásáig tart;

adattárolás határideje:

- a nyereményjáték során az esetleges póthúzást követő 45. nap
- az érintett hozzájárulásának visszavonásáig; azok a Játékosok, akik töröltetni kívánják adataikat, ezt bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, valamint ingyenesen a következő módon tehetik meg:
a visszavonásra vonatkozó nyilatkozatot az alábbi módon tudja eljuttatni az Adatkezelő részére:
 - 4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22. (címre)
 - adatvedelmi.tisztviselo@eakhulladek.hu (elektronikus címre)

ha felmerül, harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez történő adattovábbítás ténye: nem merül fel

személyes adatok címzettje: a NYÍRVV Nonprofit Kft. az általuk kibocsátott nyeremények nyilvántartásához, valamint a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata statisztikai adatszolgáltatás céljából

adatokhoz való hozzáférés: az adatokat elsődlegesen Adatkezelő azon belső munkatársai jogosultak megismerni, akiknek az adat megismerése és kezelése a munkaköri feladataihoz kapcsolódik, amennyiben a nyereményjáték során, szervezési okokból, harmadik szereplőnek történő adattovábbítás történik, arról Önt Adatkezelő külön tájékoztatja

adattárolás módja: a Társaság a nyereményjátékon résztvevők adatait papír alapon gyűjti és tárolja, azt elektronikus adatbázisba nem vezeti fel.

NYEREMÉNYEK ÁTVÉTELÉHEZ KÖTÖTT ADATKEZELÉS

adatkezelés célja: nyeremények átadása a nyertes részére

adatkezeléssel érintettek köre: nyereményjátékon nyertes személyek

kezelt adatok köre:

- ajándék átadás-átvételi lap
- érintett családi és utóneve
- érintett lakcíme
- érintett aláírása (átvétel igazolásához)

különleges adat: -

adatforrás: nyereményjátékon nyertes személy

az adatkezelés jogalapja: a nyereményátvétel igazolása érdekében a Társaság a személyes adatokat jogi kötelezettsége alapján kezeli, amelyet

- a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény,
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 77. § és 78.§ és 202-205. §-ai, valamint
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § által határoz meg

adatkezelés időtartama:

- a Játékosok adatait a nyereményjáték lebonyolítása alatt tároljuk, azt követően kizárólag a nyertes adatait kezeljük

adattárolás határideje:

- azoknak a nyerteseknek, akiknek a részére a nyeremény átadásra került, az adózással összefüggésben kezelt adatait a Társaság az adóbevallás évét követő 5 évig köteles megőrizni (adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 202-205. §§)
- a számviteli bizonylatokat a Társaság 8+1 évig őrzi (számviteli törvény 169.§)

ha felmerül, harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez történő adattovábbítás ténye: nem merül fel

személyes adatok címzettje: a NYÍRVV Nonprofit Kft. az általuk kibocsátott szolgáltatási utalványok nyilvántartásához, valamint a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata statisztikai adatszolgáltatás céljából

adatokhoz való hozzáférés: az adatokat elsődlegesen Adatkezelő azon belső munkatársai jogosultak megismerni, akiknek az adat megismerése és kezelése a munkaköri feladataihoz kapcsolódik, amennyiben a nyereményjáték során, szervezési okokból, harmadik szereplőnek történő adattovábbítás történik, arról Önt Adatkezelő külön tájékoztatja

adattárolás módja: a nyertesek kezelt adatait saját informatikai rendszerünkben tároljuk, amelyekhez kizárólag a Játék lebonyolításával foglalkozó kollégáink férhetnek hozzá.

„KARÁCSONYFÁÉRT AJÁNDÉK AKCIÓ” SORÁN TÖRTÉNŐ FÉNYKÉPFELVÉTEL, ILLETVE HANG- ÉS VIDEOFELVÉTEL KÉSZÍTÉSE

adatkezelés célja: fényképfelvételen, videofelvételen történő részvétel.

Az ÉAK Nonprofit Kft. által szervezett akció során a jelenlévőkről videó- és fényképfelvétel készülhet és azokat az eseményen megjelent médiumok képviselői az eseményről való tájékoztatás érdekében illusztrációként felhasználhatják, továbbá a Társaság marketing célú kiadványokban, a Társaság honlapján és közösségi oldalán felhasználásra kerülhetnek.

adatkezeléssel érintettek köre: a gyűjtőakción résztvevő természetes személyek
kezelt adatok köre:

- az érintettől készített kép- és hangfelvétel

különleges adat: -

adatforrás: kép- és hangfelvételt készítő személy

az adatkezelés jogalapja:

- az adatkezelésre az Ön önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza az Ön kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a rendezvény regisztráció során közölt személyes adatai felhasználásra kerüljenek; az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintett önkéntes hozzájárulása; Ön a hozzájárulást bármikor visszavonhatja; (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48 § (1) bekezdése alapján a képmás és a hangfelvétel elkészítéséhez és felhasználásához az érintett személy hozzájárulása szükséges, tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához),
a hozzájárulásra vonatkozó nyilatkozatot a helyszínen a „Karácsonyfáért ajándékösszesítő” és az „Utalvány átadás-átvételi lap” aláírásával adja meg az Adatkezelő részére
- az önkéntes hozzájárulást 16 évnél fiatalabb résztvevő esetén a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adja meg, illetve engedélyezi

adatkezelés időtartama: a kép- és hangfelvétel elkészítésétől annak nyilvánosságra hozataláig tart

adattárolás határideje:

- honlapról, közösségi oldalról történő levételig, vagy
- az érintett hozzájárulásának visszavonásáig; azok a résztvevők, akik töröltetni kívánják adataikat, ezt bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, valamint ingyenesen a következő módon tehetik meg:

A visszavonásra vonatkozó nyilatkozatot az alábbi módon tudja eljuttatni az Adatkezelő részére:

- 4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22. (címre)
- adatvedelmi.tisztviselo@eakhulladek.hu (elektronikus címre)

ha felmerül, harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez történő adattovábbítás ténye: nem merül fel

személyes adatok címzettje: -

adatokhoz való hozzáférés: az adatokat elsődlegesen Adatkezelő azon belső munkatársai jogosultak megismerni, akiknek az adat megismerése és kezelése a munkaköri feladataihoz kapcsolódik, amennyiben valamely rendezvény esetében, szervezési okokból, harmadik szereplőnek történő adattovábbítás történik, arról Önt Adatkezelő külön tájékoztatja

adattárolás módja: a képfelvételek rögzítése digitálisan történik

IV. FEJEZET ADATBIZONTSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő valamennyi célú és jogalapú adatkezelése vonatkozásában a személyes adatok biztonsága érdekében műszaki és szervezési intézkedéseket hozott, kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Rendelet és az Info tv. érvényre juttatásához szükségesek.

Biztonsági intézkedéseket hozott az alábbi folyamatoknál annak érdekében, hogy személyes adatokat védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen:

- informatikai védelmi intézkedések az informatikai nyilvántartások tekintetében
- adatszivárgás megelőzése

- papír alapú adatkezelés
- elektronikus adatkezelés
- postai küldemények adatkezelése
- az adatok felhasználása
- a kezelt adatok pontossága
- különleges adatok kezelése.

Az adatbiztonsági szabályokat részletesen a Társaság Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata, valamint Informatikai Biztonsági Szabályzata tartalmazza.

A hozzáférési jogosultsággal rendelkező munkavállalók tájékoztatása az adatvédelmi követelményekről, az adatbiztonsági szabályok betartásáról megtörtént.

V. FEJEZET

TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAIRÓL

Az érintett jogai röviden összefoglalva:

1. Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának elősegítése
2. Előzetes tájékozódáshoz való jog – ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik
3. Az érintett tájékoztatása és a rendelkezésére bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az adatkezelő nem tőle szerezte meg
4. Az érintett hozzáférési joga
5. A helyesbítéshez való jog
6. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)
7. Az adatkezelés korlátozásához való jog
8. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség
9. Az adathordozhatósághoz való jog
10. A tiltakozáshoz való jog
11. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást
12. Korlátozások
13. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről
14. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)
15. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog
16. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az érintett jogai részletesen és teljes körűen:

Az alábbiakban teljes körű tájékoztatást adunk az érintetti jogokról.

1. Átlátható tájékoztatás, kommunikáció és az érintett joggyakorlásának elősegítése

Az adatkezelőnek az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kell nyújtania, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Az adatkezelőnek elő kell segítenie az érintett jogainak a gyakorlását.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. E határidő a Rendeletben írt feltételekkel további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az érintettet tájékoztatni kell.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő az információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja, azonban a Rendeletben írt esetekben díj számítható fel.

A részletes szabályok a Rendelet 12 cikke alatt találhatók.

2. Előzetes tájékozódáshoz való jog – ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. Ennek keretében az érintettet tájékoztatni kell:

- az adatkezelő és képviselője kilétéről és elérhetőségeiről,
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről
- a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, valamint az adatkezelés jogalapjáról,
- jogos érdek érvényesítésén alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről,
- a személyes adatok címzettjeiről – akikkel a személyes adatot közlik -, illetve a címzettek kategóriáiról, ha van ilyen.

A tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítása érdekében az adatkezelőnek az érintettet a következő kiegészítő információkról kell tájékoztatnia:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, és arra vonatkozóan érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

Az előzetes tájékozódáshoz való jog részletes szabályait a Rendelet 13. cikke tartalmazza.

3. Az érintett tájékoztatása és a rendelkezésére bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az adatkezelő nem tőle szerezte meg

Ha az adatkezelő a személyes adatokat nem az érintettől szerezte meg, az érintettet az adatkezelőnek a személyes adatok megszerzésétől számított legkésőbb egy hónapon belül; ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor tájékoztatnia kell az előbbi 2. pontban írt tényekről és információkról. Továbbá az érintett személyes adatok kategóriáiról, valamint a személyes adatok forrásáról és adott esetben arról, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e.

A további szabályokra az előbbi 2. pontban (Előzetes tájékozódáshoz való jog) írtak irányadók. E tájékoztatás részletes szabályait a Rendelet 14. cikke tartalmazza.

4. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon. (Rendelet 15. cikk).

Az adatkezelőnek az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére kell bocsátania. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az érintett hozzáférési jogára vonatkozó részletes szabályokat a Rendelet 15. cikke tartalmazza.

5. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését is.

Ezen szabályokat a Rendelet 16. cikke tartalmazza.

6. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A törléshez való jog nem érvényesíthető, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A törléshez való jogra vonatkozó részletes szabályokat a Rendelet 17. cikke tartalmazza.

7. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelés korlátozása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatni kell.

A vonatkozó szabályokat a Rendelet 18. cikke tartalmazza.

8. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

E szabályok a Rendelet 19. cikke alatt találhatók.

9. Az adathordozhatósághoz való jog

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek

továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az érintett kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását is.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a Rendelet 17. cikkét (A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”). Az adathordozhatósághoz való jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. E jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A részletes szabályokat a Rendelet 20. cikke tartalmazza.

10. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdeken, közfeladat végrehajtásán (6. cikk (1) e)), vagy jogos érdeken (6. cikk f)) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Az érdekmérlegelési teszt keretében az adatkezelő feltárja a jogos érdek tartalmát, és megvizsgálja, hogy a jogos érdek érvényesítése hogyan hat az érintett érdekeire, vagy alapvető jogaira és szabadságaira. Majd mérlegelni kell ez utóbbiak elsőbbséget élveznek-e az adatkezelő jogos érdekével szemben, különösen, ha az érintett gyermek. Ha a mérlegelés során az érintett érdekei a személyes adatok védelmét teszik szükségessé – az adatkezelés nem folytatható.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ezen jogokra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

A vonatkozó szabályokat a Rendelet 21. cikke tartalmazza.

11. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ez a jogosultság nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az előbbi esetekben az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A további szabályokat a Rendelet 22. cikke tartalmazza.

12. Korlátozások

Az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja jogok és kötelezettségek (Rendelet 12-22. cikk, 34. cikk, 5. cikk) hatályát, ha a korlátozás tiszteletben tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát.

E korlátozás feltételeit a Rendelet 23. cikke tartalmazza.

13. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatnia kell az érintettet az adatvédelmi incidensről. E tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a következőket:

- az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

A további szabályokat a Rendelet 34. cikke tartalmazza.

14. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal

kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

E szabályokat a Rendelet 77. cikke tartalmazza.

A felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- elektronikus úton a Hatóság elektronikus levelezési címén, az ugyfelszolgalat@naih.hu e-mail címen,
- írásban a Hatóság postacímén (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. / 1363 Budapest, Pf.: 9.), továbbá
- ügyfélszolgálati napokon, ügyfélszolgálati időben – kedden és csütörtökön – 9:00-12:00 és 13:00-16:00 óra között
- +36/30 683-5969; +36/30 549-6838 telefonszámon.

15. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni.

E szabályokat a Rendelet 78. cikke tartalmazza.

16. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

E szabályokat a Rendelet 79. cikke tartalmazza.

Nyíregyháza, 2026. december 23.

ÉAK Nonprofit Kft.
4400 Nyíregyháza, Bokréta utca 22.
A/2026.12.23-15
Eberhardt Gábor
ügyvezető
Adatkezelő képviselője